

<b>Назва курсу</b>	<b>Психологія управління (для денної та заочної форми)</b>
<b>Викладач</b>	Никоненко Олена Вікторівна – лекції, практичні/семінарські заняття
<b>E-mail</b>	nikonenkoev@krok.edu.ua
<b>Консультації</b>	<a href="https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzcyYjVmNjEtNjU5ZC00ZjZiLWJiMzItNDU3MDJlNmYyNmI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cf94ad9d-2983-43f5-9909-722602ea2165%22%2c%22Oid%22%3a%22c9a7091a-3a05-47c1-8773-c46dc9be4c62%22%7d">https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YzcyYjVmNjEtNjU5ZC00ZjZiLWJiMzItNDU3MDJlNmYyNmI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cf94ad9d-2983-43f5-9909-722602ea2165%22%2c%22Oid%22%3a%22c9a7091a-3a05-47c1-8773-c46dc9be4c62%22%7d</a>

Навчальна програма розрахована на студентів, які навчаються за освітньо-кваліфікаційними програмами підготовки бакалавра. Програма побудована за вимогами кредитно-модульної системи організації навчального процесу у вищих навчальних закладах та узгоджена з примірною структурою змісту навчального курсу, рекомендованою Європейською Кредитно-Трансферною Системою (ECTS). Знання основ психології управління сприятиме пізнанню студентами психічних явищ і закономірностей, які виникають у тих сферах діяльності, що регулюються принципами управління.

**Мета** – формування у майбутніх психологів умінь психологічного аналізу особистостей та міжособистісних взаємин у групах, визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі.

#### **Завдання курсу:**

- допомогти майбутнім психологам усвідомити роль і значимість психологічного підходу в процесі управління;
- ознайомити з найважливішими теоретичними розробками, експериментальними й прикладними дослідженнями вітчизняних та зарубіжних психологів;

**Дистанційний (online)** – викладення курсу відбувається лише онлайн, та забезпечується сервісом MS Teams й платформою дистанційного навчання Moodle.

#### **2. Результати навчання**

Згідно вимог освітньо-кваліфікаційної характеристики державного стандарту педагогічної освіти студенти повинні **знати:**

- психологію керівництва й лідерства;
- особливості міжособистісних відносин в організації, психології управлінського впливу;

- психологічні аспекти реалізації загальних функцій управління (планування, організування, мотивування й контролювання);
- психологічні основи інформаційного забезпечення управління, комунікативної компетентності й прийняття рішень;
- психологічні аспекти організації праці та професійної діяльності;
- роль соціально-психологічної служби в процесі вдосконалення системи управління;

Студенти повинні **вміти**:

- формувати індивідуальний стиль управління;
- використовувати методи вивчення особистості;
- складати характеристики ділових та особистісних якостей працівника;
- підвищувати результативність реалізації загальних функцій управління з урахуванням впливу психологічних факторів;
- більш ефективного здійснювати процеси інформаційного забезпечення, комунікативної діяльності й прийняття рішень

### 3. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин/ кредитів ECTS	
	денна	заочна
Загальна кількість годин / форма навчання		
Лекції	14	14
семінарські заняття / практичні заняття	14	6
самостійна робота	92	100

**4. Пререквізити.** Опанування дисципліни «Психологія управління» передбачає використання знань із вивчених дисциплін: «Загальна психологія», «Соціальна психологія».

**Постреквізити.** Курс «Психологія управління» для першого та другого курсів бакалаврату сприяє засвоєнню знань із спеціальних дисциплін «Психологія особистості», «Психологія праці», «Організаційна психологія».

**5. Технічне й програмне забезпечення/обладнання** — сучасний гаджет, підключений до мережі Інтернет; наявність у студента активованого аккаунта в Офісі 365, корпоративної пошти та підключення до платформи дистанційного навчання «Moodle»; встановлені на телефон/ПК додатки/спеціальні програми, що забезпечують відвідування онлайн занять через сервіси Zoom або MS Teams.

## 6. Політика курсу.

Студенти мають:

- здійснювати стислий запис навчального матеріалу, який надиктовує викладач під час лекції, та доповнювати свої знання шляхом самостійного опрацювання конспектів лекцій, та основної літератури, наданих на платформі «Moodle».

- дотримуватись кодексу академічної доброчесності:  
[https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18\\_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf](https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf)

- виконувати надані завдання особисто (якщо не передбачено колективного створення проекту з наступним урахуванням індивідуальної участі кожного зі студентів).

**Авторський методичний супровід курсу, у вигляді лабораторних робіт та перелік питань для самостійного опрацювання, розміщено на платформі дистанційного навчання Moodle ([Курс: Практикум з загальної психології 1 курс Садова М.А. \(krok.edu.ua\)](#)).**

## 7. Схема курсу

Кількість годин (л+с)	Тема	Завдання
2+2/2	Тема 1. Психологія управління як наука, її становлення та розвиток. Психологічні аспекти управління.	Підготуватися до усного опитування
2+2/2+1	Тема 2. Психологічні аспекти діяльності керівника. Стилi керівництва. Особливості особистості керівника	Підготуватися до усного опитування
2+2/2+1	Тема 3. Психологічні основи прийняття рішень	Підготуватися до усного опитування
2+2/2+1	Тема 4. Ділове спілкування. Психологічні особливості	Підготуватися до усного опитування

	формування конкурентноздатної команди.	
2+2/2+1	Тема 5. Психологія мотивації персоналу. Психологічні теорії мотивації	Підготуватися до усного опитування
2+2/2	Тема 6. Психологічні аспекти управління конфліктами в команді	Підготуватися до усного опитування
1+1/1+1	Тема 7. Психологічні основи підбору кадрів	Підготуватися до усного опитування. Презентація рефератів
1+1/1+1	Тема 8. Психологічне забезпечення соціального управління в організації та психолого-управлінське консультування	Підготуватися до усного опитування Підготуватися до виконання письмової перевіркової роботи
	<b>Залік</b>	Підготуватися до складення заліку

ПРИМІТКА: л – лекція, с – семінар. Курсивом позначені години для заочної й дистанційної форм навчання.

### 8. Система оцінювання та вимоги/ Система оцінювання та критерії

<b>Загальна система оцінювання курсу</b>	участь в роботі впродовж семестру/екзамен - 55/45
<b>Семінарські/практичні заняття</b>	Робота на семінарських заняттях: Індивідуальний виступ - від 3 до 5 балів (не менше 2 разів). Доповнення до виступу іншого студента - 1-2 бали. Участь у науковій дискусії та бесіді –до 2 балів. Виконання письмової контрольної роботи –до 20 балів. Написання та захист рефератів, або виконання презентації, або виконання індивідуального творчого завдання –до 20 балів.
<b>Умови допуску до підсумкового контролю</b>	Накопичення 35 балів за всі види робіт

### 9. Основна та додаткова література до курсу:

### Основна

1. Бандурка А. М. Психологія управління / Бандурка А. М., Бочарова С. П., Землянська Е. В. – Харків : Фортунна-Пресс, 1998. – 464 с.
2. Блейк Р. Р. Наукові методи управління / Р. Р. Блейк, Д. С. Моутон : [пер. с англ.] – К. : Наукова думка, 1990. – 274 с.
3. Виноградський М. Д. Управління персоналом. : навч. посібник / Виноградський М. Д. , Виноградська А. М., Шканова А. М. – К. : Центр учбової літератури, 2009. – 502 с.
4. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління : навч. посібник / Дуткевич Т. В. – К. : Центр навч. літератури, 2005. – 456 с.
5. Іпатов Е.Ф. Психологія управління в бізнесі : навч. посібник / Іпатов Е. Ф., Левківський К. М., Павловський В. В. – [2-е вид., доп., перер.]. – Харків – Київ : НМЦВО, 2003. – 320 с.
6. Карамушка Л. М. Психологія управління закладами середньої освіти: монографія / Карамушка Л. М. – К. : Ніка-Центр, 2000. – 332 с.
7. Карамушка Л. М. Психологія освітнього менеджменту : навч. посібник / Карамушка Л. М. – К. : Либідь, 2004. – 424 с.
8. Комарова К. В., Коляда С. П. Лідерство: навч. посіб. для студ. вищих
9. навч. закл. Дніпро, 2017. 430 с
10. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : навч. посібник / Лозниця В. С. – К. : КНЕУ, 1997. — 248 с.
11. Мельник Л. П. Психологія управління : курс лекцій / Мельник Л. П. – К. : МАУП, 1999. — 176 с
12. Орбан-Лембрик Л. Е. Основи психології управління : монографія / Орбан-Лембрик Л. Е. – Івано-Франківськ : Плай, 2002. – 426 с.
13. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління : навч. посібник / Орбан-Лембрик Л. Е. – К. : Академвидав, 2003. – 568 с.
14. Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті : курс лекцій / Осовська Г. В. – К. : “Кондор”. – 2003. – 218 с.
15. Палеха Ю. І. Етика ділових відносин : навч. посібник / Палеха Ю. І. – К. : Кондор, 2008. – 356 с.
16. Палеха Ю. І. Культура управління та підприємництва : навч.-методичний посібник / Ю. І. Палеха, В. О. Кудін. – К. : МАУП, 1998. – 96 с.
17. Психологія професійної діяльності і спілкування // за ред. Л. Е. Орбан, Д. М. Гриджук. – К. : Преса України, 1997. – 192 с.
18. Радченко С. Г. Етика бізнесу. Практикум : навч. посібник / Радченко С. Г. – К. : КНТУ, 2006. – 192 с.

19. Тимошенко Н. Л. Корпоративна культура : діловий етикет : навч. посібник / Тимошенко Н. Л. – К. : Знання, 2006. – 391 с.

#### Допоміжна

1. Гаркавенко С. С. Маркетинг : підручник / Гаркавенко С. С. – К. : Лібра, 2002. – 712 с.
2. Герчанівська П. Е. Культура управління : навч. посібник / Герчанівська П. Е. – К. : ІВЦ Видавництво “Політехніка”, 2005. – 152 с.
3. Данюк В. М. Менеджмент персоналу : навч. посібник / Данюк В. М., Петюх В. М., Цимбалюк С. О. – К. : КНЕУ, 2004. – 398 с.
4. Дерлоу Дес Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень / Дерлоу Дес : [пер. з англ.] – К. : Наукова думка, 2001. – 242 с.
5. Карнегі Д. Як завойовувати друзів та впливати на людей / Карнегі Д. – Харків : Промінь, 2001. – 560 с.
6. Коломінський Н. Л. Психологія менеджменту в освіті (соціально-психологічний аспект) : монографія / Коломінський Н. Л. – К. : МАУП, 2000. – 286 с.
7. Лесько О. Й. Етика ділових відносин : [навч. посібник] / О. Й. Лесько, М. Д. Прищак, О. Б. Залюбівська, Г. Г. Рузакова. – Вінниця : ВНТУ, 2011. – 320 с.
8. Кредісов А. І. Менеджмент для керівників / Кредісов А. І., Панченко Є. Г., Кредісов В. А. – К. : Знання, 1999. – 556 с.
9. Трофімов Ю. Л. Інженерна психологія : навч. посібник / Трофімов Ю. Л. – К. : Либідь, 2002. – 264 с.
10. Швалб Ю. М. Практична психологія в економіці та бізнесі / Ю. М. Швалб, О. В. Данчева. – К. : Лібра, 1998. – 270 с.
11. Шегда А. В. Менеджмент : підручник / А. В. Шегда. – К. : Знання, 2004. – 687 с.
12. Щекін Г. В. Як ефективно управляти людьми: Психологія кадрового менеджменту / Щекин Г. В. – К. : МАУП, 1999. – 400 с.