

Робоча програма навчальної дисципліни (Силабус)

Назва курсу *Основи підготовки громадян до національного спротиву*

Рівень освіти	Фаховий молодший бакалавр
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	241 Готельно-ресторанна справа
Освітньо-професійна програма	
Статус дисципліни	Основна
Форма здобуття освіти	Денна
Обсяг дисципліни	90/3
Мова викладання	Українська
Викладач	Рибак І.В.
Профайл викладача (-ів)	https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/ribak-irina-viktorivna
Контактний телефон	(044) 339 99 09 (№7 в голосовому меню)
E-mail	RybakIV@krok.edu.ua
Консультації	Очні консультації: 1 година щосередини на 14.40, кабінет 102,234-3 Онлайн- консультації: щовівторка на 15.00 В MS Teams https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjAwNjg4MWItYTY4Yy00MGE0LTgxYmMtNzM2N2E2NDViZjAw%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22cf94ad9d-2983-43f5-9909-722602ea2165%22%2c%22Oid%22%3a%22082b681d-8f5d-4e82-8c37-66649d49116f%22%7d

Коротка анотація до курсу

Метою викладання навчальної дисципліни «Основи підготовки громадян до національного спротиву» є формування у студентів цілісного розуміння засад національної стійкості та важливості особистісного внеску до національної резильєнтності та спротиву

Основними завданнями вивчення дисципліни є

- формування у студентів цілісного уявлення щодо змісту та багатовимірності аспектів поняття «національний спротив» у контексті визначення взаємозв'язків з поняттями: «національна ідентичність», «медіаграмотність», «історична пам'ять», «громадянське суспільство», «демократія»;
- засвоєння студентами сутності поняття «національна стійкість» через інструменти дослідницько-пошукової та дискусійної діяльності під час вивчення дисципліни;
- розвинення критичного мислення студентів;
- формування громадянської компетентності як інтегральної життєво важливої компетентності особистості;
- застосування отриманих знань у практичній діяльності.

1. Результати навчання

Результатом вивчення дисципліни є набуття здобувачами вищої освіти наступних загальних компетентностей:

- Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.
- Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
- Цінування та повага різноманітності та мультикультурності
- Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
- Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
- Здатність працювати в команді.
- Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу

Програмні результати навчання:

- Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.
- Розуміти вимоги до діяльності за спеціальністю, зумовлені необхідністю забезпечення сталого розвитку України, її зміцнення як демократичної, соціальної, правової держави.

- Розуміти і реалізувати свої права і обов’язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.
- Зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

3. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин/ кредитів ECTS		
	90/ 3		
Загальна кількість годин / форма навчання	денна	заочна	дистанційна
лекції	14		
семінарські заняття / практичні / лабораторні	14		
самостійна робота	32		

4. Пререквізити* - переважно для вибіркових дисциплін! Якщо є такі, то вкажіть ті знання та навички, якими повинен володіти студент, щоб приступити до вивчення дисципліни, або перелік попередньо прослуханих курсів

5. Технічне й програмне забезпечення /обладнання* - Вкажіть, якщо є специфічні вимоги які студент повинен врахувати

6 Політика курсу – студенти мають дотримуватись кодексу академічної доброчесності: https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf

У разі проведення занять в он-лайн форматі, здобувач має під’єднатись до навчальної платформи де буде проводитись заняття. Заходити на навчальну платформу (Teams) виключно під своїм реальним прізвищем. Під час занять з використанням онлайн платформи MS Teams камера має бути увімкненою протягом всього заняття, мікрофон включається за потреби під час відповідей/запитань. У разі відсутності можливості включати камеру, студент

має повідомити викладача та отримати дозвіл бути присутнім з вимкненою камерою. В разі неспілкування та відсутності реакції здобувача на звернення викладача до нього особисто, здобувач вважається відсутнім на занятті.

7. Програма навчальної дисципліни

Вступ

Предмет, задачі і структура дисципліни «Основи підготовки громадян до національного спротиву». Взаємозв'язок курсу з іншими теоретичними і практичними навчальними дисциплінами.

Тема 1. Правові засади національного спротиву. Громадянська компетентність як інтегральна компетентність особистості

Національний спротив та національна ідентичність. Національне законодавство в галузі утвердження національної ідентичності. Закон України «Про основи національного спротиву»; Закон України «Про основні засади державної політики у сфері утвердження української національної та громадянської ідентичності»; Закон України «Про основні засади державної політики у сфері утвердження української національної та громадянської ідентичності»; Постанова Кабінету Міністрів України від 15.12.2023 № 1322 «Про схвалення Стратегії утвердження української національної та громадянської ідентичності на період до 2030 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2023-2025 роках»; Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 141-р «Про схвалення Концепції Державної цільової соціальної програми з утвердження української національної та громадянської ідентичності на період до 2028 року»;

Сутність громадянської компетентності та її місце у формуванні сучасної особистості.

Тема 2. Національна ідентичність: чинники формування. Політика ідентичності в Україні

Націотворчий процес в Україні: чинники впливу. Поняття національної стійкості. Чинники формування.

Тема 3. Історична пам'ять. Наративи.

Поняття історичної пам'яті. Радянські наративи та їх вплив на формування української ідентичності. Наративи рашизму. Боротьба за формування національного українського історичного наративу.

Тема 4. Політика пам'яті в Україні.

Національне законодавство в галузі політики пам'яті. Закон України «Про правонаступництво України»; Закон України «Про правовий статус та вшанування пам'яті борців за незалежність України у XX столітті»; Закон України «Про Голодомор 1932–1933 років в Україні»; Закони України «Про Національний архівний фонд та архівні установи» та «Про доступ до архівів репресивних органів комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років»; Закон України «Про засудження комуністичного та націоналсоціалістичного (нацистського) тоталітарних режимів в Україні та заборону пропаганди їхньої

символіки»; Закон України «Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою»; Закон України «Про відзначення Дня Перемоги над нацизмом у Другій світовій війні 1939–1945 років»; Закон України «Про охорону культурної спадщини»; Закон України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років»; Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Деколонізація. Декомунізація. Дерусифікація. Стратегічні напрямки сучасної політики пам'яті в Україні.

Тема 5. Медіаграмотність. Протидія маніпуляціям

Поняття та сутність феномену «маніпуляції». Мас-медіа. Особливості медійного впливу. Позитивний та негативний медійний вплив (кіквейзер). Медіа як ресурс особистості. Телебачення. Маніпулятивне телебачення.

Учасники процесу маніпулювання. Маніпулятивні можливості медіа. Журналістські професійні стандарти. Порушення стандартів і маніпулювання в медіа.

Технології підсвідомого впливу засобів масової інформації. Рівні здійснення маніпулятивного впливу медіа на аудиторію. Ідеальна аудиторія, на яку ефективно впливають маніпулятивні прийоми. Технології підсвідомого впливу медіа. Технології паблік рилейшнз, політичної реклами і пропаганди, розрізнення понять. Основні поняття і принципи пропаганди. Сучасні моделі пропаганди. Політична пропаганда. Методи дослідження спеціальних інформаційно-пропагандистських операцій. Інформаційна війна. Гібридна війна.

Тема 6. Демократія. Демократичне врядування

Демократія сьогодні: сутність поняття. Основоположні принципи демократичного врядування. Сучасні кейси демократичного врядування. Протидія загрозам демократії. Причини стійкості сучасних диктатур. Шляхи утвердження стійкості демократії.

Тема 7. Громадянське суспільство. Громадянський активізм. Волонтерство. Добродійність

Громадянськість. Громадянське суспільство сьогодні: кращі практики. Громадянський активізм, його роль: історія й сучасність. Становлення громадянського суспільства в Україні. Волонтерство та добродійність в Україні як дієвий інструмент національного спротиву.

2. Схема курсу

Тиждень /дата*	Тема	Форма діяльності (заняття) (лекція, самостійна робота, дискусія, практичне/с	Література** Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
/кількість годин					

		емінарське, групова робота) Формат: (Online/ аудиторне заняття)			
2	Тема 1. Правові засади національного спротиву. Громадянська компетентність як інтегральна компетентність особистості	Лекція/ семінарське	Національна стійкість України: стратегія відповіді на виклики та випередження гібридних загроз: національна доповідь / ред. кол. С. І. Пирожков, О. М. Майборода, Н. В. Хамітов, Є. І. Головаха, С. С. Дембіцький, В. А. Смолій, О. В. Скрипнюк, С. В. Стоєцький / Інститут політичних і етнонаціональних досліджень ім. І. Ф. Кураса НАН України. Київ : НАН України, 2022. 552 с. URL: https://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2022/05/nats_dopovyd.pdf	Підготувати есе «Моє розуміння значення національної ідентичності»	
2	Тема 2. Національна ідентичність: чинники формування. Політика ідентичності в Україні	Лекція/ семінарське	Нагорна Л.П. Національна ідентичність в Україні: монографія. Київ: Інститут політичних і етнонаціональних досліджень, 2002. 272 с Калакура Я.С., Рафальський О.О., Юрій М.Ф. Ментальний вимір	Підготувати презентацію «Роль особистості у формуванні національної ідентичності»	

			української цивілізації. Київ: Генеза, 2017. 560 с.		
2	Тема 3. Історична пам'ять. Наративи.	Лекція/ семінарське	Грицак Я. Подолати минуле: глобальна історія України/ Я. Грицак. К.: Портал, 2022. 416 с	Підготувати дослідження кейсів маніпулятивних наративів в умовах російської агресії в Україні	
2	Тема 4. Політика пам'яті в Україні.	Лекція/ семінарське	Грицак Я. Подолати минуле: глобальна історія України/ Я. Грицак. К.: Портал, 2022. 416 с	Підготувати довідкову інформацію з правового регулювання політики пам'яті в Україні	
2	Тема 5. Медіаграмотність. Протидія маніпуляціям	Лекція/ семінарське	Інформаційна безпека та кібербезпека держави: навчальний посібник/ Н. М. Титова [та ін.]; ред. М. М. Присяжнюк. Київ: Видавництво Ліра-К, 2023. 224 с. Світова гібридна війна: український фронт: монографія/ за заг. ред. В. П. Горбуліна, О. М. Ляшенко [та ін.]. Харків: Фоліо, 2017. 496 с.	Підготувати дослідження кейсів медіафейків в умовах російської агресії в Україні	

2	Тема 6. Демократія. Демократичне врядування	Лекція/ семінарське	Кондратенко О. Ю. Україна у світових рейтингах демократії: монографія. Київ : ІПіЕНД ім. І. Ф. Кураса НАН України, 2023. 176 с. URL: https://ipien.gov.ua/wp-content/uploads/2023/01/Kondratenko-O.-Rejtynhy-demokratii.pdf	Підготувати візуальне дослідження причин стійкості сучасних диктатур й загроз сучасним демократіям	
2	Тема 7. Громадянське суспільство. Громадянський активізм. Волонтерство. Добročинність	Лекція/ семінарське	Литвиненко Ю. М. Громадянське суспільство і держава: ІДЕЯ РЕФЛЕКСУ (Основи теорії гуманізму)/ Ю. М. Литвиненко. К.: КВІЦ, 2020. 528 с.	Підготувати промоушн кейсів волонтерської діяльності (презентувати власну залученість до волонтерської діяльності)	

4. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Національна стійкість та національна ідентичність	2
2	Роль особистості у формуванні національної ідентичності	2
3	Історичні наративи та маніпулювання історією	2
4	Медіаманіпуляції. Протидія	2
5	Політика пам'яті в Україні.	2
6	Сучасні диктатури VS сучасні демократії	2
7	Волонтерство. Добročинність. Сучасні кейси в Україні	2
	Разом	14

5. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Показники національної стійкості. Сучасні дослідження	6
2	Політика ідентичності в Україні: основні віхи	6
3	Феномен рашизму.	6
4	Політика пам'яті в Україні: етапи становлення	6

5	Медіаграмотність. Протидія маніпуляціям	3
6	Демократія та демократичне врядування: сучасні аспекти	3
7	Громадянське суспільство в Україні: етапи становлення	2
	Разом	32

7. Методи навчання

Під час вивчення дисципліни використовуються такі види навчальних занять, як лекційні та семінарські заняття.

Під час проведення лекційних занять використовуються такі методи та технології викладання, як читання лекції, демонстрація презентацій та інших наочних матеріалів, обговорення зі студентами ключових проблемних питань лекцій тощо.

Під час проведення семінарських занять використовуються наступні методи та технології викладання: бліц-опитування студентів за питаннями семінару; виступи студентів з доповідями по темі семінару; виступи студентів з доповідями за результатами виконання індивідуальних завдань; виступи студентів з доповідями за результатами виконання додаткових завдань; дискусії за ключовим питаннями.

Основними формами й методами самостійної роботи студентів з дисципліни є: повторення питань тем лекційних занять за конспектом лекцій; опрацювання основної літератури; виконання індивідуальних завдань та завдань, які пропонуються для самостійної роботи; виконання додаткових завдань (за бажанням) тощо. Для студентів заочної форми навчання додатковою формою самостійної роботи є опрацювання тих тем лекцій та питань семінарів, які не висвітлювались під час аудиторних занять.

8. Методи контролю

Для визначення успішності навчання використовуються контрольні заходи. Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюється під час проведення семінарських занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретного завдання.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення вивчення дисципліни (семестровий контроль) або відокремлених за робочим навчальним планом модулів.

Під час вивчення даної дисципліни використовуються такі форми поточного контролю:

- усні доповіді та бліц-опитування з питань, що розглядались на попередній лекції;
- аналітичні індивідуальні завдання (усна та письмова форми);
- завдання по схематизації та формалізації матеріалу (усна та письмова форми);
- письмове виконання тестових завдань.

Під час вивчення макроекономіки використовуються такі форми модульного (проміжного) контролю:

- виконання комп'ютерних тестових завдань (тести поточного модульного контролю);
- написання контрольних робіт;
- виконання індивідуальних творчих завдань

Під час вивчення економічної історії використовуються така форма семестрового контролю, як диференційований залік.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за шкалою Університету (0-100, з урахуванням необов'язкових завдань – 120 балів) та національною шкалою.

10.1. Схема нарахування балів з дисципліни

Схема нарахування балів з дисципліни

Види та зміст обов'язкових завдань	Максимальна оцінка	Примітки
Виступ з питання плану семінарського заняття або реферативна доповідь	20	13-15 частковий переказ матеріалу, вичерпні відповіді на 1-2 додаткових запитання викладача; 10-12 частковий переказ або читання, неповні відповіді на 1-2 додаткових запитання викладача; 6-9 фрагментарний переказ або читання, негативні відповіді на 1-2 додаткових запитання викладача; 1-5 окремі тези, негативні відповіді на 1-2 додаткових запитання викладача

Виконання індивідуальних завдань	20	1-19 балів – за кожне індивідуальне завдання
Участь у дискусіях або доповнення до доповіді	10	5 часткова участь у дискусіях або коротке доповнення до доповіді
Бліц-опитування (“питання-відповідь”)	5	0
Комп’ютерне тестування	15 (100 %)	1-14 1-30%; 2-35%; 9-70% 13-90%, 14-95%

Максимальний бал за виконання необов’язкових завдань – 20.

10.2. Умови нарахування балів

У цьому підрозділі описуються критерії нарахування балів за виконання студентами основних видів обов’язкових завдань.

Бали	Характер доповіді	Повнота висвітлення	Відповіді на запитання
16-20	Вільний творчий переказ	Висока	Вичерпні
13-15	Частковий переказ	Висока або середня	Вичерпні
10-12	Частковий переказ або читання	Середня	Неповні
6-9	Фрагментарний переказ або читання	Середня або низька	Фрагментарні
1-5	Окремі тези	Низька	Відсутні

10.3. Критерії підсумкового оцінювання

Проміжок за накопичувальною шкалою Університету	Оцінка чотирибальною національною шкалою
90 та вище	відмінно
70–89	добре
50–69	задовільно
1–49	незадовільно

11. Методичне забезпечення

До уваги студентів: усі навчально-методичні матеріали (плани лекцій,

презентації, завдання/задачі/ситуаційні вправи тощо) подані в Moodle <https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=2592>

12. Рекомендована література

Базова

(нормативна література, наявні в бібліотеці Університету підручники, навчальні посібники, задачники за погодженням з бібліотекою)

1. Грицак Я. Подолати минуле: глобальна історія України/ Я. Грицак. Київ: Портал, 2022. 416 с
2. Зінкевич Р. Д., Ратушна О.М., Нагірняк А.Я. Історія державності та культури України: навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2020. 240 с.
3. Інформаційна безпека та кібербезпека держави: навчальний посібник/ Н. М. Титова [та ін.]; ред. М. М. Присяжнюк. Київ: Видавництво Ліра-К, 2023. 224 с
4. Калакура Я.С., Рафальський О.О., Юрій М.Ф. Ментальний вимір української цивілізації. Київ: Генеза, 2017. 560 с.
5. Квіт С. Масові комунікації: підручник/ наук. ред. В. Г. Королько. 2-ге вид., виправ. і допов. Київ: Видавничий дім "Києво-Могилянська академія", 2018. 352 с
6. Литвиненко Ю. М. Громадянське суспільство і держава: ІДЕЯ РЕФЛЕКСУ (Основи теорії гуманізму)/ Ю. М. Литвиненко. К.: КВІЦ, 2020. 528 с.
7. Медіакультура особистості: соціально-психологічний підхід: навчальний посібник / О. Т. Баришполець, Л. А. Найдьонова, Г. В. Мироненко, О. Є. Голубева, В. В. Різун та ін.; За ред. Л. А. Найдьонової, О. Т. Баришпольця. К.: Міленіум, 2009. 440 с.
8. Нагорна Л.П. Національна ідентичність в Україні: монографія. Київ: Інститут політичних і етнонаціональних досліджень, 2002. 272 с
9. Освітні практики із запобігання інфодемії, або Як не ізолюватися від правди. Навчальний посібник / За редакцією Волошенюк О., Євтушенко Р., Іванова В., Кулакова А. К.: АУП, Інтерньюз-Україна, ЦВП, 2020. 68 с.
10. Плохій С. Брама Європи. Історія України від скіфських воєн до незалежності /пер. з англ. Р. Ключко. Харків: Клуб сімейного дозвілля, 2023. 512 с
11. Світова гібридна війна: український фронт: монографія/ за заг. ред. В. П. Горбуліна, О. М. Ляшенко [та ін.]. Харків: Фоліо, 2017. 496 с.

Допоміжна

(відсутні в бібліотеці Університету підручники, навчальні посібники, задачники, а також монографії, довідники, журнальні та газетні статті, інші джерела)

1. Закон України «Про основи національного спротиву» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2021, № 41, ст.339). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1702-20#Text>
2. Закон України «Про основні засади державної політики у сфері утвердження української національної та громадянської ідентичності» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2023, № 46, ст.116). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2834-20#Text>
3. Залізняка Л.Л. Україна між Сходом і Заходом. Про витоки і суть російсько-української війни 2014 р. К.: Шлях, 2014. 168 с.
4. Кондратенко О. Ю. Україна у світових рейтингах демократії : монографія. Київ: ІПіЕНД ім. І. Ф. Кураса НАН України, 2023. 176 с. URL: <https://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2023/01/Kondratenko-O.-Rejtynh-demokratii.pdf>
5. Національна стійкість України: стратегія відповіді на виклики та випередження гібридних загроз: національна доповідь / ред. кол. С. І. Пирожков, О. М. Майборода, Н. В. Хамітов, Є. І. Головаха, С. С. Дембіцький, В. А. Смолій, О. В. Скрипнюк, С. В. Стоєцький / Інститут політичних і етнонаціональних досліджень ім. І. Ф. Кураса НАН України. Київ: НАН України, 2022. 552 с. URL: https://ipiend.gov.ua/wp-content/uploads/2022/05/nats_dopovydy.pdf
6. Пояснюємо закон про деколонізацію: інфографіка URL: <https://uinp.gov.ua/aktualni-temy/poyasnyuyemo-zakon-pro-dekolonizaciyu-infografika>
7. Соборність України: історія та сучасність: зб. наук. праць. Матеріали Всеукр. наук. конф., м. Київ, 19 січ. 2023 р. /за ред. Ю. Ж. Шайгородського; упоряд.: З.В. Захожай, В.Д. Яремчук. ІПіЕНД ім. І.Ф. Кураса НАН України. Київ–Ніжин: Видавець Лисенко М. М., 2023. 208 с
8. Указ Президента України від 27 вересня 2021 року № 479/2021 «Про запровадження національної системи стійкості
9. Цивілізаційна ідентичність українства: історія і сучасність / авт. кол.: О. Рафальський (керівник), Я. Калакура (науковий редактор), О. Калакура, М. Юрій. Київ : ІПіЕНД ім. І. Ф. Кураса НАН України, 2022. 512 с.

Інформаційні ресурси

1. <https://medialiteracy.org.ua/> – портал, створений на базі онлайн-бібліотеки з медіаосвіти

2. <https://ms.detector.media/> – проект з підвищення медіаграмотності споживачів медійного контенту
3. <https://uinp.gov.ua/> – Український інститут національної пам'яті – офіційний веб-сайт

Додаткова інформація з дисципліни (освітнього компонента)

- перелік питань, які виносяться на семестровий контроль розташовано на платформі [Курс: Основи підготовки громадян до національного спротиву-Рибак \(krok.edu.ua\)](https://krok.edu.ua/)
- Сертифікати проходження дистанційних чи онлайн курсів за відповідною тематикою можуть бути зараховані за умови виконання вимог, наведених у відповідному положенні:

КОМУНІКАЦІЇ

1. Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є **Moodle**. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу.
2. Електронне забезпечення навчання (**Moodle**):

» Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: dist.center@krok.edu.ua

» Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle: [Курс: Основи підготовки громадян до національного спротиву-Рибак \(krok.edu.ua\)](https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/struktturni/studentskij-ofis/rozklad) (посилання на курс)

» Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

3. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу dist.center@krok.edu.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.
4. Для проведення он-лайн лекцій, семінарських, практичних занять використовується платформа **MS Teams**. Увійдіть за допомогою свого імені користувача і пароля Office 365.
5. З розкладом занять можливо ознайомитись:
<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/struktturni/studentskij-ofis/rozklad>

У разі виникнення проблем з відображенням розкладу, прохання використовувати альтернативні інформаційні ресурси:

» мобільний додаток [Telegram Bot «КРОК – віртуальний помічник»](https://t.me/krok_bot) або contact@krok_timetable_bot

» інформаційний портал: [кабінет студента](#) / [кабінет викладача](#)

Графіки консультацій викладачів Коледжу / Університету «КРОК» розміщені » [у персональному кабінеті](#) студента.

Для цього Вам потрібно обов'язково авторизуватись в системі Office 365. У разі виникнення запитань щодо входу у Ваш кабінет, пишіть на адресу support@krok.edu.ua

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень (корпоративна пошта університету «КРОК» викладача курсу). Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

Робочу програму навчальної дисципліни (силабус):

Складено к.п.н., викладачем Фахового коледжу, ЦК з гуманітарно-соціальної підготовки, Рибак І. В.

Ухвалено ЦК з гуманітарно-соціальної підготовки (протокол № 1 від 28.08.2024) та ЦК з готельно-ресторанної справи (протокол № 1 від 28.08.2024)