

Назва курсу	Інформаційні та цифрові технології
Назва спеціальності ОПП	053Психологія
Викладач (-і)	Чернозубкін Ігор Олександрович, к.т.н., доцент Головань Володимир Володимирович
Профайл викладача (-ів)	https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobтники/chernozubkin-igor-oleksandrovich https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobтники/golovan-volodimir-volodimirovich
Контактний телефон	+380 67 406 98 52 +380633536277, +380674697287
E-mail	IGORCH@krok.edu.ua holovanvv@krok.edu.ua
Консультації	Онлайн-консультації: вівторок, 19.00-20.00 у MS Teams Онлайн-консультації: Четвер, 16:00, будь-який тиждень https://cutt.ly/YBNIm3Z

КОМУНІКАЦІЇ

1.Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є **Moodle**. Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу.

2.Електронне забезпечення навчання (**Moodle**):

»Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: dist.center@krok.edu.ua

»Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних дослідницьких завдань та групових творчих проєктів розміщені на платформі Moodle: <https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=843>

»Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

3.Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу dist.center@krok.edu.ua. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

4.Для проведення он-лайн лекцій, семінарських, практичних занять використовується платформа **MS Teams**. Увійдіть за допомогою свого імені користувача і пароля Office 365.

5.3 розкладом занять можливо ознайомитись:

<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdzili/strukturni/studentskij-ofis/rozklad>

У разі виникнення проблем з відображенням розкладу, прохання використовувати альтернативні інформаційні ресурси:

» мобільний додаток [Telegram Bot «КРОК – віртуальний помічник»](#) або contact@krok_timetable_bot

» інформаційний портал: [кабінет студента](#) / [кабінет викладача](#)

Графіки консультацій викладачів Університету «КРОК» знаходяться

» [у персональному кабінеті](#) студента.

Для цього Вам потрібно обов'язково авторизуватись в системі Office 365.

У разі виникнення запитань щодо входу у Ваш кабінет, пишіть на адресу support@krok.edu.ua

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень (корпоративна пошта університету «КРОК» викладача курсу). Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів.

1. Коротка анотація до курсу

Цей курс призначений для підготовки здобувачів для роботи в сфері, шляхом застосування інструментарію формування уявлення про принципи роботи і використання сучасних інформаційних технологій у професійній діяльності.

Зокрема, він спрямований на:

- Надати базові знання про комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення;
- Ознайомлення з бізнес-сферами, в яких можуть бути застосовані комп'ютери;
- Розвивати знання щодо можливостей загального програмного забезпечення.

2. Результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває таких компетентностей (загальні та фахові):

ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій

ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку

ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу

ФК16. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу

Програмні результати навчання:

ПРН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території

ПРН8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися

ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки

ПРН13. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні достатньому для здійснення професійної діяльності

ПРН19. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері

3. Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин/ кредитів ECTS 150 годин/5 кредитів ECTS 1 семестр		
	денна	заочна	дистанційна
лекції	-	-	-
семінарські заняття / практичні / лабораторні	56	-	18
самостійна робота	64	-	102

4. Технічне й програмне забезпечення /обладнання: ПК, пакет Office

365. Прикладне ПЗ: Оверія-Туризм, Парус.

5. Політики курсу – студенти мають дотримуватись кодексу академічної доброчесності: https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18_kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti.pdf

У разі проведення занять в он-лайн форматі, здобувач має під'єднатись до навчальної платформи де буде проводитись заняття. Заходити на навчальну платформу (Teams, ZOOM) виключно під своїм реальним прізвищем. Під час

занять з використанням онлайн платформи MS Teams камера має бути увімкненою протягом всього заняття, мікрофон включається за потреби під час відповідей/запитань. У разі відсутності можливості включати камеру, студент має повідомити викладача та отримати дозвіл бути присутнім з вимкненою камерою. В разі невідповідності та відсутності реакції здобувача на звернення викладача до нього особисто, здобувач вважається відсутнім на занятті.

6. Схема курсу

Тиждень /дата /кількість годин	Тема	Форма діяльності (заняття) (лекція, самостійна робота, дискусія, практичне/семіна рське, групова робота) Формат: (Online/ аудиторне заняття)	Література Ресурси в інтернеті	Завдання, год	Термін виконання
Тиждень №1/4 години	Тема № 1. Використання хмарних сервісів у навчанні та у подальшій професійній діяльності	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №2/4 години	Тема № 2. Архітектура та програмне забезпечення комп'ютера	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №3/4 години	Тема №3.1. Текстовий процесор MS WORD (частина 1)	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №4/4 години	Тема №3.2. Текстовий процесор MS WORD (частина 2)	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №5/4 години	Тема № 4.2. Обробка інформації у середовищі табличного процесора MS Excel (частина 2)	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень

Тиждень №6/4 години	Тема № 4.3. Обробка інформації у середовищі табличного процесора MS Excel (частина 3)	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №7/4 години	Тема № 5. Технології створення, редагування та форматування презентацій	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №8/4 години	Тема № 5. Технології створення, редагування та форматування презентацій	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №9/4 години	Тема № 5. Технології створення, редагування та форматування презентацій	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №10/4 години	Тема №6. Аналіз рядів в Excel	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №11/4 години	Тема № 7. Комп'ютерне моделювання в Excel	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №12/4 години	Тема №8. Візуалізація даних. Тренди. Інфографіка	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №13/4 години	Тема №9. Задача оптимізації	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1]	Вирішення практичних завдань / 4	1 тиждень
Тиждень №14	Підсумкове тестування тематики пройденого матеріалу	Практична робота Формат: онлайн/аудиторне заняття	[1,2]	Тестування / 4	4 години

8. Система оцінювання та критерії

Загальна система оцінювання курсу	<i>Для оцінювання знань студентів використовується рейтингова 100-бальна шкала та чотирибальна шкала (відмінно – 90-100 балів, добре – 70-89 балів, задовільно – 50-69 балів, незадовільно – 0-49 балів).</i>
Семінарські/практичні заняття	<i>Здача вирішених практичних завдань здійснюватися відповідно до встановлених дедлайнів. Виконані завдання завантажуються студентом у відповідні модулі на платформі Moodle. Завдання може бути оцінено максимально для практичних робіт у 5 балів. Іспит оцінюється відповідно до якості і правильності виконаних завдань.</i>
Умови допуску до підсумкового контролю	<i>Виконання всіх практичних робіт є обов'язковою умовою для допуску до складання іспиту.</i>

9. Основна та додаткова література до курсу:

Основна література

1. Скопень М. М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник. За ред.: М. К. Сукача, М. М. Скопеня. К.: Видавництво Ліра-К. 2017.

Додаткова література

2. Кравець Р. Б., Серов Ю.О., Марковець О. В. Інформаційні технології організації бізнесу: навчальний посібник. Львів: Видавництво Львівської політехніки. 2013. С.228.

До уваги студентів: усі навчально-методичні матеріали (плани лекцій, презентації, завдання/задачі/ситуаційні вправи тощо) подані в Moodle <https://dist.krok.edu.ua/course/view.php?id=843>